**Информационный обзор обращений граждан, поступивших в администрацию Барлакского сельсовета Мошковского района Новосибирской области**

**за ноябрь 2024 года**

За ноябрь 2024 года в администрацию Барлакского сельсовета Мошковского района Новосибирской области обратилось 13 граждан, в том числе:

 **-** *9 обращений* ***-****письменно;*

 - *на личном приеме Главы было 3 гражданина.;*

 - *по справочному телефону –1 граждан.*

По всем письменным и устным обращениям к Главе Барлакского сельсовета даны ответы с соблюдением сроков исполнения.

Анализ обращений граждан показал, что наиболее проблемными вопросами граждан за ноябрь 2024 года стали вопросы:

- «Социальная сфера» - 0 % (в октябре 2023 – 20 %);

- «Экономика» - 30 % (в октябре 2023 – 55 %);

- «Оборона. Безопасность. Законность» - 0 %( в октябре 2023. – 0 %);

- «Жилищно-коммунальное хозяйство» - 70 % (в октябре 2023 – 25 %).

Специалисты администрации Барлакского сельсовета прилагают все усилия для организации решения проблем граждан, заявленных в обращениях, заявлениях, жалобах, по мере необходимости встречаются с гражданами с целью детального изучения проблемы, выяснения нарушений и принятии соответствующих мер. На основании выездов принимаются обоснованные решения по обращению гражданина и направляются письменные мотивированные ответы в сроки, установленные законодательством РФ.

Анализируя работу с обращениями граждан, администрация Барлакского сельсовета будет продолжать активнее применять разнообразные «некабинетные» формы работы с привлечением общественности (встречи с населением, сходы граждан, встречи в трудовых коллективах и др.), применять меры дисциплинарной ответственности за нарушение порядка рассмотрения обращений в каждом случае их выявления, для разъяснительной работы с населением совершенствовать аналитическую работу и шире использовать средства массовой информации.