**Информационно-статистический обзор**

**обращений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в администрацию Барлакского сельсовета Мошковского района Новосибирской области**

**в феврале 2025 года**

Рассмотрение обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных ГлавеБарлакского сельсовета Мошковского района Новосибирской области, организовано и ведется в соответствии с действующим федеральным законодательством, правовыми актами Новосибирской области и Барлакского сельсовета.

          Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений обратиться к Главе Барлакского сельсовета Мошковского района Новосибирской области реализована путем направления письменных обращений по почте, в форме электронного документа на официальный сайт Барлакского сельсовета (https://barlak.nso.ru), а также лично на личных приемах граждан Главой Барлакского сельсовета Мошковского района Новосибирской области.

Требования к организации работы по рассмотрению обращений граждан и проведению личного приема граждан в администрации Барлакского сельсовета Мошковского района установлены распоряжением администрации Барлакского сельсовета Мошковского района Новосибирской области от 15.04.2020 № 39-р «Об утверждении инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в администрации Барлакского сельсовета Мошковского района Новосибирской области».

В феврале 2025 года к Главе Барлакского сельсовета Мошковского района Новосибирской области обратились:

10 человек из них:

8 - письменно (в феврале 2024г. – 8, в январе 2025г. - 3);

2 - лично (в феврале 2024г. – 0, в январе 2025г. – 2).

Всего в органы местного самоуправления администрации Барлакского сельсовета Мошковского района Новосибирской области в феврале 2025 года поступило 8 письменных обращений граждан (в феврале 2024г. – 8, в январе 2025г. - 3).

Наибольшее количество письменных обращений, поступивших в администрацию Барлакского сельсовета в феврале 2025 года были вопросы:

Вопросы **экономики** – 4 обращения (в феврале 2024г. – 6, в январе 2025г.-3) (Вопросы частного домовладения, уборки снега, обращение с ТКО, конфликт с соседями).

Вопросы **обороны, безопасности, законности –** 1 обращение (в феврале 2024г. – 0, в январе 2025г. – 0)

На справочный телефон администрации Барлакского сельсовета в феврале 2025 года обращений не было.

По всем письменным и устным обращениям к Главе Барлакского сельсовета даны ответы с соблюдением сроков исполнения.

**Количество обращений граждан, поступивших письменно в администрацию Барлакского сельсовета по блокам**

**типового общероссийского тематического классификатора за февраль 2025 года**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Тематика** | **Количество обращений** | **% состав** |
|  | **Государство, общество, политика** |  |  |
| 1 | Конституционный строй |  |  |
| 2 | Основы государственного управления |  |  |
| 3 | Гражданское право |  |  |
| 4 | Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий |  |  |
|  | **Социальная сфера** |  |  |
| 1 | Семья |  |  |
| 2 | Труд и занятость населения |  |  |
| 3 | Социальное обеспечение, социальное страхование |  |  |
| 4 | Образование, наука, культура |  |  |
| 5 | Здравоохранение, физическая культура и спорт. Туризм |  |  |
|  | **Экономика** | **4** | **80** |
| 1 | Финансы |  |  |
| 2 | Хозяйственная деятельность | 3 | 60 |
| 3 | Природные ресурсы и охрана окружающей среды | 1 | 20 |
| 4 | Информация и информатизация |  |  |
|  | **Оборона, безопасность, законность** | **1** | **20** |
| 1 | Безопасность и охрана правопорядка | 1 | 20 |
| 2 | Прокуратура. Органы юстиции. Нотариат. |  |  |
| 3 | Оборона |  |  |
| 4 | Правосудие |  |  |
|  | **Жилищно-коммунальная сфера** |  |  |
| 1 | Общие положения жилищного законодательства |  |  |
| 2 | Жилищный фонд |  |  |
| 3 | Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере |  |  |
| 4 | Коммунальное хозяйство |  |  |
| 5 | Оплата строительства, содержания и ремонта жилья  (кредиты, компенсации, субсидии, льготы) |  |  |
| 6 | Разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства. |  |  |
| 7 | Нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде) |  |  |
| 8 | Риэлтерская деятельность (в жилищном фонде) |  |  |
| 9 | Дачное хозяйство |  |  |
|  | **ИТОГО:** | **5** | **100** |