**Информационный обзор обращений граждан, поступивших в администрацию Барлакского сельсовета Мошковского района Новосибирской области**

**за февраль 2024 года**

За февраль 2024 года в администрацию Барлакского сельсовета Мошковского района Новосибирской области обратилось 8 граждан, в том числе:

-8 **-**письменно;

- по справочному телефону – 0 граждан.

По всем письменным обращениям к Главе Барлакского сельсовета даны ответы с соблюдением сроков исполнения.

Анализ обращений граждан показал, что наиболее проблемными вопросами граждан за февраль 2024 года стали вопросы:

- вопросы частного домовладения;

- ненадлежащее содержание домашних животных;

- уборка снега.

Все обращения, поступающие в администрацию Барлакского сельсовета, находятся на контроле до полного исполнения в управлении организационно-контрольной, кадровой и правовой работы администрации. Специалистом управления прослеживается ход исполнения всех обращений, поступающих в администрацию сельсовета. Кроме этого, специалист осуществляет контроль за сроками рассмотрения обращений граждан, контролирует достоверность полученной информации, предоставление ее в указанный срок и обеспечивает своевременную отправку ответов по адресатам.

Анализируя работу с обращениями граждан, администрация Барлакского сельсовета будет продолжать активнее применять разнообразные «некабинетные» формы работы с привлечением общественности (встречи с населением, сходы граждан, встречи в трудовых коллективах и др.), применять меры дисциплинарной ответственности за нарушение порядка рассмотрения обращений в каждом случае их выявления, для разъяснительной работы с населением совершенствовать аналитическую работу и шире использовать средства массовой информации.