**Информационный обзор обращений граждан, поступивших в администрацию Барлакского сельсовета Мошковского района Новосибирской области**

**за август 2024 года**

За август 2024 года в администрацию Барлакского сельсовета Мошковского района Новосибирской области обратилось 24 гражданина, в том числе:

 **-** 1*8 обращений* ***-****письменно;*

 - *4 граждан были на личном приеме Главы;*

 - *по справочному телефону – 2 гражданина.*

По всем письменным и устным обращениям к Главе Барлакского сельсовета даны ответы с соблюдением сроков исполнения.

Анализ обращений граждан показал, что наиболее проблемными вопросами граждан за август 2024 года (август 2023 г. - 4 обращения) года стали вопросы:

- спил деревьев;

- конфликты на бытовой почве;

- благоустройство и ремонт подъездных дорог;

- уборка мусора и посторонних предметов.

Специалисты администрации Барлакского сельсовета прилагают все усилия для организации решения проблем граждан, заявленных в обращениях, заявлениях, жалобах, по мере необходимости встречаются с гражданами с целью детального изучения проблемы, выяснения нарушений и принятии соответствующих мер. На основании выездов принимаются обоснованные решения по обращению гражданина и направляются письменные мотивированные ответы в сроки, установленные законодательством РФ.

Анализируя работу с обращениями граждан, администрация Барлакского сельсовета будет продолжать активнее применять разнообразные «некабинетные» формы работы с привлечением общественности (встречи с населением, сходы граждан, встречи в трудовых коллективах и др.), применять меры дисциплинарной ответственности за нарушение порядка рассмотрения обращений в каждом случае их выявления, для разъяснительной работы с населением совершенствовать аналитическую работу и шире использовать средства массовой информации.