**Информационный обзор обращений граждан, поступивших в администрацию Барлакского сельсовета Мошковского района Новосибирской области**

**за IV квартал 2024 года**

За IV квартал 2024 года в администрацию Барлакского сельсовета Мошковского района Новосибирской области обратилось 32 гражданина (IV квартал 2023 – 18 граждан), в том числе:

 -25 **-**письменно;

 - личный прием - 6 граждан;

 - по справочному телефону – 1 гражданин.

По всем письменным и устным обращениям к Главе Барлакского сельсовета даны ответы с соблюдением сроков исполнения.

Анализ обращений граждан показал, что наиболее проблемными вопросами граждан за IV квартал 2024 года стали вопросы:

- уборка снега;

- вопросы частного домовладения;

- ненадлежащее содержание домашних животных;

- уличное освещение;

Все обращения, поступающие в администрацию Барлакского сельсовета, находятся на контроле до полного исполнения в управлении организационно-контрольной, кадровой и правовой работы администрации. Специалистом управления прослеживается ход исполнения всех обращений, поступающих в администрацию сельсовета. Кроме этого, специалист осуществляет контроль за сроками рассмотрения обращений граждан, контролирует достоверность полученной информации, предоставление ее в указанный срок и обеспечивает своевременную отправку ответов по адресатам.

Анализируя работу с обращениями граждан, администрация Барлакского сельсовета будет продолжать активнее применять разнообразные «некабинетные» формы работы с привлечением общественности (встречи с населением, сходы граждан, встречи в трудовых коллективах и др.), применять меры дисциплинарной ответственности за нарушение порядка рассмотрения обращений в каждом случае их выявления, для разъяснительной работы с населением совершенствовать аналитическую работу и шире использовать средства массовой информации.