

**Информационный обзор
обращений граждан, поступивших в администрацию
Барлакского сельсовета Мошковского района
Новосибирской области в 2022 году**

Рассмотрение обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных Главе Барлакского сельсовета Мошковского района Новосибирской области, организовано и ведется в соответствии с действующим федеральным законодательством, правовыми актами Новосибирской области, Мошковского района и администрацией Барлакского сельсовета. Организацию работы по своевременному и полному рассмотрению обращений граждан осуществляет канцелярия администрации Барлакского сельсовета. Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений обратиться к Главе Барлакского сельсовета реализована путем направления письменных обращений по почте, в форме электронного документа на официальный интернет-сайт Барлакского сельсовета (www.barlak.nso.ru) и на электронную почту администрации (barlak2010@mail.ru), а также лично на личных приемах граждан Главой Барлакского сельсовета.

Одной из первоочередных задач развития муниципального образования является решение проблем, волнующих жителей, проживающих на территории Барлакского сельсовета. В 2022 году активно использовались следующие формы работы с населением: проведение информационных дней администрации в поселениях на территории Барлакского сельсовета, встреч с населением и работниками предприятий и организаций Барлакского сельсовета, проведение личных приемов граждан и рассмотрение письменных обращений, поступивших в администрацию. Одной из главных задач при организации работы с обращениями граждан является принятие мер по недопущению фактов нарушения сроков рассмотрения обращений, усиление требовательности к исполнителям и ответственность всех должностных лиц за соблюдением порядка рассмотрения обращений и подготовки ответов. На официальном сайте Барлакского сельсовета размещены сведения о местонахождении администрации, график приема граждан, справочная информация о работе органов местного самоуправления района и другая информация необходимая населению. Для удобства граждан создана интернет-приемная, через которую каждый желающий может обратиться к Главе Барлакского сельсовета, зайдя на сайт Барлакского сельсовета, и его обращение будет рассмотрено в установленный законодательством срок.

В 2022 году в органы власти Барлакского сельсовета Мошковского района Новосибирской области обратилось 115 граждан (в 2021г – 104), в том числе: лично – 6 (в 2021 г. - 0), письменно – 88 (2021 г. - 104), по справочному телефону – 21 граждан (2021 г. – 27).

Качественному рассмотрению обращений граждан способствует их рассмотрение с выездом на место, что дает возможность специалистам более подробно вникнуть в суть обращения, так как письменно или устно гражданин не

всегда может объективно и со всеми тонкостями изложить обозначенные проблемы. В 2022 году с выездом на место было рассмотрено около 16 % обращений. Анализ устных обращений граждан показал, что наиболее актуальными вопросами граждан за отчетный период стали вопросы: предоставление земельных участков; улучшение жилищных условий; присвоение адресов объектам адресации, земельным участкам. Государство, общество, политика 4,0% Социальная сфера 19 % Экономика 46 % Оборона, безопасность, законность 3 % Жилищно- коммунальная сфера 12 % Обращения по тематике - ремонт дорог; - вопрос расчистки дорог от снега; - оказания материальной помощи; - вопросы водоснабжения. Все обращения, поступающие в администрацию Барлакского сельсовета, находятся на контроле до полного исполнения. Специалист по обращению граждан прослеживает ход исполнения всех обращений, поступающих в администрацию. Кроме этого, специалист осуществляет контроль сроков рассмотрения обращений граждан, проверяет достоверность полученной информации, предоставление ее в указанный срок и обеспечивает своевременную отправку ответов по адресатам. Для оперативности решения вопросов в Мошковском районе работает круглосуточная единая диспетчерско - дежурная служба (ЕДДС), куда может обратиться каждый, позвонив по телефону 21-655.

Администрация Барлакского сельсовета Мошковского района Новосибирской области в работе с обращениями граждан и в дальнейшем будет продолжать активнее применять разнообразные «некабинетные» формы работы с привлечением общественности (встречи с населением, сходы граждан, встречи в трудовых коллективах и др.); применять меры дисциплинарной ответственности за нарушение порядка рассмотрения обращений в каждом случае их выявления; для разъяснительной работы с населением совершенствовать аналитическую работу и шире использовать средства массовой информации.