|  |
| --- |
|  |
|  |
| **АДМИНИСТРАЦИЯ БАРЛАКСКОГО СЕЛЬСОВЕТА** **МОШКОВСКОГО РАЙОНА НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ** |
|  |
| **РАСПОРЯЖЕНИЕ** |
|  |
|

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| от | 11.01.2022 | № | 2-р |

 |
|  |
| **Об утверждении плана** |
|  |

На основании выводов и предложений Общественного совета по независимой оценке качества при Министерстве культуры Новосибирской области по результатам независимой оценки качества условий оказания услуг, проведенной в 2021:

1. Директору МКУК «Барлакское КДО» - Меркуловой Марине Валентиновне разработать и утвердить план по устранению недостатков в работе учреждения, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2021 году и улучшению качества предоставляемых услуг в 2022 году (Приложение).
2. Контроль за исполнением распоряжения оставляю за собой.

Глава Барлакского сельсовета

Мошковского района Новосибирской области В.А.Счастный

С распоряжением ознакомлена:

 Приложение № 1

к распоряжению администрации Барлакского сельсовета

Мошковского района Новосибирской области

 от 11.01.2022 № 2-р

СОГЛАСОВАНО УТВЕРЖДАЮ

Директор МКУК «Барлакское КДО»

М.В. Меркулова \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Глава Барлакского сельсовета

11.01.2022г. Мошковского района

Новосибирской области

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Счастный В.А.

11.01. 2022 г.

**План по устранению недостатков в работе учреждения, выявленных**

**в ходе независимой оценки качества в 2021 году**

**и улучшению качества предоставляемых услуг в 2022 - 2023 годах**

**Муниципальное казённое учреждение культуры «Барлакское культурно - досуговое объединение» Мошковского района Новосибирской области**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование контрольного показателя | Максимально возможное значение показателя | Фактическая действующая оценка учреждения в ходе НОК | Устранение выявленных в ходе НОК недочётов | Повышение качества работы в указанном направлении |
| Плановые мероприятия | Сроки реализации | Плановые мероприятия | Сроки реализации | Ожидаемые результаты, контрольные события |
| 1.Открытость и доступность информации о деятельности учреждения культуры | 89,56 | 92,00 |  1. На сайте и на стендах учреждения не размещена информация о структуре и органах управления организации культуры; 2. На сайте и на стендах учреждения не размещены результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, план по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества и отчет по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества | 01.02.202201.03..2022 | 1.Своевременное размещение и обновление информации на сайте и стендах учреждения 2.Систематическое наполнение информацией главной страницы сайта учреждения культуры, повышение качества содержания информации, актуализация информации. 3.Бесперебойное функционирование сайта учреждения культуры4.Размещение на сайте учреждения культуры и сайте bus.gov.ru полной информации в соответствии с требованиями нормативно-правовых актов | В течение годаРегулярноРегулярно | Повышение доступности информации о работе учрежденияРост посещаемости сайта учрежденияНаличие актуальной, своевременной информации на стендах и других открытых источниках информацииРост посещаемости сайта bus.gov.ru |
| 2.Комфортность условий пребывания в учреждении культуры | 96,19 | 93,13 | По данному критерию недостатков не выявлено |  | 2.Содержание здания в надлежащем санитарном состоянии, уборка территории и помещений. 3.Обеспечение безопасности, усиление контроля за соблюдением мер противопожарной и антитеррористической безопасности. 4.Проведение текущего ремонта. | В течение годаВ течение годаВ течение года | Повышение уровня комфортности условий пребывания посетителей в учреждении культуры.Рост посещаемости учреждения культуры.Оценка комфортных условий пребывания посетителей повышение имиджа учреждения культуры |
| 3.Доступность услуг для инвалидов | 56,43 | 50,50 | По данному критерию выявлены следующие недостатки: 1.       оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами2.       наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов3. наличие кнопки вызова персонала4.       наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации | 01.12.2023 | 1.Провести опрос посетителей с ограниченными возможностями здоровья на предмет выявления негативных аспектов комфортности пребывания и доступности в учреждении культуры.2. Проведение инструктажа с ответственными за мероприятия по правилам общения и работы с инвалидами. | 1 квартал 2022 годаРегулярно | Повышение уровня доступности услуг для инвалидов |
| 4.Доброжелательность, вежливость персонала учреждения культуры | 98,58 | 96,79 | По данному критерию недостатков не выявлено |  | 1.Размещение, проверка и актуализация информации о сотрудниках учреждения культуры-структурных подразделений на сайте учреждения.2.Проведение инструктажа персонала по этике и правилам общения. | Постоянно по мере изменения данных.Регулярно | Рост количества положительных отзывов.Повышение уровня корпоративной культуры сотрудников учреждения культуры |
| 5.Удовлетворённость условиями оказания услуг | 98,11 | 94,50 | По данному критерию недостатков не выявлено |  | 2.Провести анализ используемых форм и методов информирования населения о проводимых мероприятиях и событиях.3.По итогам анализа внести корректировки в информационно-рекламную деятельность учреждения культуры. | Первый квартал 2022 годаВторой квартал 2022 года | Увеличение числа посетителей, удовлетворенных качеством оказания услуг |