

## Информационный обзор обращений граждан, поступивших в администрацию Барлакского сельсовета Мошковского района Новосибирской области за IV квартал 2021 года

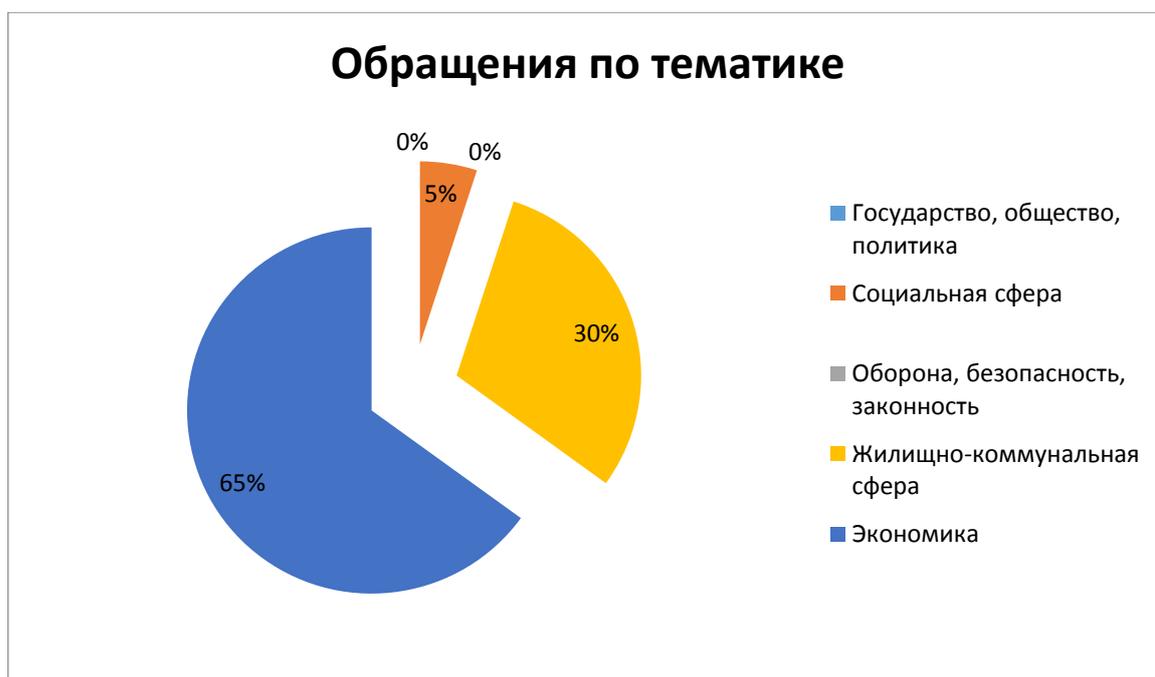
За IV квартал 2021 года в администрацию Барлакского сельсовета Мошковского района Новосибирской области обратились 21 гражданин, в том числе:

- 21 - письменно;
- 0 - лично;
- по справочному телефону – 0.

По всем письменным обращениям к Главе Барлакского сельсовета даны ответы с соблюдением сроков исполнения.

Анализ обращений граждан показал, что наиболее проблемными вопросами граждан за IV квартал 2021 года стали вопросы:

- улучшения жилищных условий;
- сбор и вывоз ТБО;
- очистка от снега территории;
- жилищно-коммунальные вопросы.



Все обращения, поступающие в администрацию Барлакского сельсовета, находятся на контроле до полного исполнения в управлении организационно-контрольной, кадровой и правовой работы администрации. Специалистом управления прослеживается ход исполнения всех обращений, поступающих в администрацию сельсовета. Кроме этого, специалист осуществляет контроль за сроками рассмотрения обращений граждан, контролирует достоверность полученной информации, предоставление ее в указанный срок и обеспечивает своевременную отправку ответов по адресатам.

Анализируя работу с обращениями граждан, администрация Барлакского сельсовета будет продолжать активнее применять разнообразные «некабинетные» формы работы с привлечением общественности (встречи с населением, сходы граждан, встречи в трудовых коллективах и др.), применять меры дисциплинарной ответственности за нарушение порядка рассмотрения обращений в каждом случае их выявления, для разъяснительной работы с населением совершенствовать аналитическую работу и шире использовать средства массовой информации.