

## Информационный обзор обращений граждан, поступивших в администрацию Барлакского сельсовета Мошковского района Новосибирской области за август 2017 года

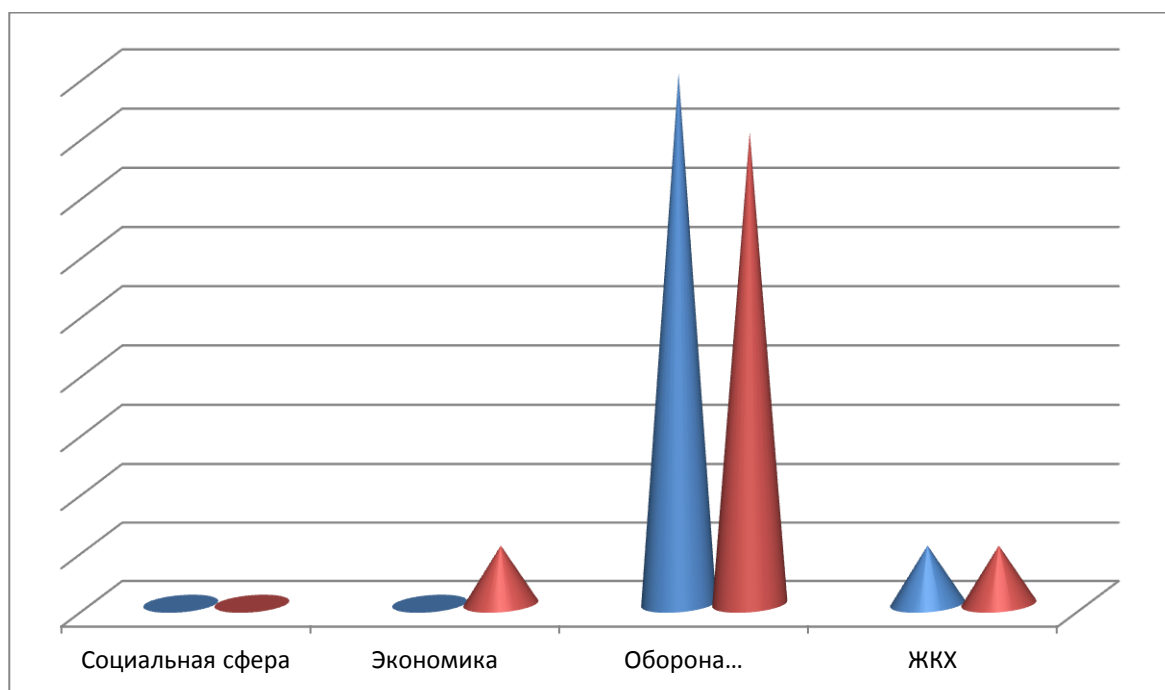
За август 2017 года в администрацию Барлакского сельсовета Мошковского района Новосибирской области обратилось 56 граждан, в том числе:

- 6 обращений - письменно;
- по земельным вопросам – 2 человека;
- 8 граждан были на личном приеме Главы;
- услуги МАИС были предоставлены 40 гражданам.

По всем письменным и устным обращениям к Главе Барлакского сельсовета даны ответы с соблюдением сроков исполнения.

Анализ обращений граждан показал, что наиболее проблемными вопросами граждан за август 2017 года стали вопросы:

- «Социальная сфера» - 0 % (в июле – 0 %);
- «Экономика» - 0 % (в июле 2017 г. – 10 %);
- «Оборона. Безопасность. Законность» - 90 % (в июле 2017 г. – 80 %);
- «Жилищно-коммунальное хозяйство» - 10 % (в июле 2017 г. – 10 %).



Специалисты администрации Барлакского сельсовета прилагают все усилия для организации решения проблем граждан, заявленных в обращениях, заявлениях, жалобах, по мере необходимости встречаются с гражданами с целью детального изучения проблемы, выяснения нарушений и

принятии соответствующих мер. На основании выездов принимаются обоснованные решения по обращению гражданина и направляются письменные мотивированные ответы в сроки, установленные законодательством РФ.

Анализируя работу с обращениями граждан, администрация Барлакского сельсовета будет продолжать активнее применять разнообразные «некабинетные» формы работы с привлечением общественности (встречи с населением, сходы граждан, встречи в трудовых коллективах и др.), применять меры дисциплинарной ответственности за нарушение порядка рассмотрения обращений в каждом случае их выявления, для разъяснительной работы с населением совершенствовать аналитическую работу и шире использовать средства массовой информации.