

## **Информационный обзор обращений граждан, поступивших в администрацию Барлакского сельсовета Мошковского района Новосибирской области за февраль 2017 года**

За февраль 2017 года в администрацию Барлакского сельсовета Мошковского района Новосибирской области обратилось 12 граждан, в том числе:

- 1 обращение - письменно;
- 4 жителя, проживающих на территории Барлакского сельсовета, обратились лично;
- услуги МАИС были предоставлены 7 гражданам.

По всем письменным и устным обращениям к Главе Барлакского сельсовета даны ответы с соблюдением сроков исполнения.

Анализ обращений граждан показал, что наиболее проблемными вопросами граждан за январь 2017 года стали вопросы:

- выделение земельных участков;
- сбор и вывоз ТКО;
- присвоение адресов жилым домам, квартирам и земельным участкам;

Специалисты администрации Барлакского сельсовета прилагают все усилия для организации решения проблем граждан, заявленных в обращениях, заявлениях, жалобах, по мере необходимости встречаются с гражданами с целью детального изучения проблемы, выяснения нарушений и принятия соответствующих мер. На основании выездов принимаются обоснованные решения по обращению гражданина и направляются письменные мотивированные ответы в сроки, установленные законодательством РФ.

Анализируя работу с обращениями граждан, администрация Барлакского сельсовета будет продолжать активнее применять разнообразные «некабинетные» формы работы с привлечением общественности (встречи с населением, сходы граждан, встречи в трудовых коллективах и др.), применять меры дисциплинарной ответственности за нарушение порядка рассмотрения обращений в каждом случае их выявления, для разъяснительной работы с населением совершенствовать аналитическую работу и шире использовать средства массовой информации.