

## **Информационный обзор обращений граждан, поступивших в администрацию Барлакского сельсовета Мошковского района Новосибирской области за III квартал 2016 года**

За III квартал 2016 года в администрацию Барлакского сельсовета Мошковского района Новосибирской области обратилось 128 граждан, в том числе:

- по земельным вопросам – 12 граждан;
- 16 - письменно;
- 9 - лично;
- услуги МАИС – 77 человек;
- по вопросам газификации – 12 человек.

По всем письменным и устным обращениям к Главе Барлакского сельсовета даны ответы с соблюдением сроков исполнения.

Анализ обращений граждан показал, что наиболее проблемными вопросами граждан за III квартал 2016 года стали вопросы:

- улучшения жилищных условий;
- ремонт дорог;
- некачественного предоставления услуг водоснабжения;
- присвоение адресов жилым домам и земельным участкам;
- предоставления земельных участков;
- подключение жилых домов к сети газоснабжения.

Все обращения, поступающие в администрацию Барлакского сельсовета, находятся на контроле до полного исполнения в управлении организационно-контрольной, кадровой и правовой работы администрации. Специалистом управления прослеживается ход исполнения всех обращений, поступающих в администрацию сельсовета. Кроме этого, специалист управления осуществляет контроль за сроками рассмотрения обращений граждан, контролирует достоверность полученной информации, предоставление ее в указанный срок и обеспечивает своевременную отправку ответов по адресатам.

Анализируя работу с обращениями граждан, администрация Барлакского сельсовета будет продолжать активнее применять разнообразные «некабинетные» формы работы с привлечением общественности (встречи с населением, сходы граждан, встречи в трудовых коллективах и др.), применять меры дисциплинарной ответственности за нарушение порядка рассмотрения обращений в каждом случае их выявления, для разъяснительной работы с населением совершенствовать аналитическую работу и шире использовать средства массовой информации.