**Информационный обзор обращений граждан, поступивших в администрацию Барлакского сельсовета Мошковского района Новосибирской области**

**за май 2016 года**

За май 2016 года в администрацию Барлакского сельсовета Мошковского района Новосибирской области обратилось 39 граждан (за апрель 2016 - 64), в том числе:

- **по земельным вопросам** – 8 граждан;

-8 **-**письменно;

- 2**-** лично;

- услуги МАИС – 21 человек;

- по вопросам газификации – 2 человека.

По всем письменным и устным обращениям к Главе Барлакского сельсовета даны ответы с соблюдением сроков исполнения.

Анализ обращений граждан показал, что наиболее проблемными вопросами граждан за май 2016 года стали вопросы:

- подключение к газопроводу;

- ремонт дорог;

- присвоение, изменение адресов жилым домам и земельным участкам;

- предоставления земельных участков;

Все обращения, поступающие в администрацию Барлакского сельсовета, находятся на контроле до полного исполнения в управлении организационно-контрольной, кадровой и правовой работы администрации. Специалистом управления прослеживается ход исполнения всех обращений, поступающих в администрацию сельсовета. Кроме этого, специалист управления осуществляет контроль за сроками рассмотрения обращений граждан, контролирует достоверность полученной информации, предоставление ее в указанный срок и обеспечивает своевременную отправку ответов по адресатам.

Анализируя работу с обращениями граждан, администрация Барлакского сельсовета будет продолжать активнее применять разнообразные «некабинетные» формы работы с привлечением общественности (встречи с населением, сходы граждан, встречи в трудовых коллективах и др.), применять меры дисциплинарной ответственности за нарушение порядка рассмотрения обращений в каждом случае их выявления, для разъяснительной работы с населением совершенствовать аналитическую работу и шире использовать средства массовой информации.